



POLÍTICA Y GARANTÍAS

FECHA: _____

CLIENTE: _____

MODELO: _____ NÚMERO DE SERIE: _____

POLÍTICA GENERAL

MERCANCÍA DE DEVOLUCIÓN:

1. EQUIPOS O PARTES DEVUELTAS SERÁN ACEPTADAS SOLAMENTE CON EL LA AUTORIZACIÓN ESCRITA DE PARTE DEL PERSONAL DE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV
2. EL MONTO DE LA DEVOLUCIÓN PARA DICHA MERCANCÍA SERÁ CONSIDERADO EN BASE AL PRECIO DE LA FACTURA ORIGINAL. Y SERÁN CARGADOS COSTOS DE TRANSPORTACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAJE HASTA POR UN 35% DE SU VALOR.
3. NO EXISTE DEVOLUCIÓN EN LOS ITEMS DE ORDENES DE FABRICACIÓN ESPECIALES.

OBSOLESCENCIA

1. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE RESERVA EL DERECHO DE RETIRAR DE SU LÍNEA DE PRODUCTOS CUALQUIER EQUIPO SIN PREVIO AVISO.
2. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE ESFORZARÁ POR PROVEER PIEZAS DE REFACCIÓN PARA EQUIPO DESCONTINUADO EN UN PERIODO DE DIEZ AÑOS DESPUES DE RETIRADO EL EQUIPO DE LA LÍNEA, ESTE TIEMPO PUEDE VARIAR DEPENDIENDO EN LA PARTE Y MODELO DEL PRODUCTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EMPRESAS SUAREZ SA DE CV GARANTIZA DISPONIBILIDAD CONTINUA DE PARTES OBSOLETAS.

GARANTÍA

1. TODOS LOS EQUIPOS FABRICADOS POR EMPRESAS SUAREZ SA DE CV ESTAN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICA Y MATERIALES POR UN PERIODO DE 18 MESES DESDE LA SALIDA DE LA FÁBRICA Y/O DE 1 AÑO A PARTIR DEL INICIO DE OPERACIÓN DEL EQUIPO, LO QUE OCURRA PRIMERO.
2. SI EL COMPRADOR DEL EQUIPO HACE LA RECLAMACIÓN POR DEFECTO DE UN EQUIPO DENTRO DEL PERIODO PREVIAMENTE SEÑALADO, ESTE DEBERÁ NOTIFICAR A EMPRESAS SUAREZ SA DE CV INMEDIATAMENTE PARA PERMITIR QUE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV O SU DISTRIBUIDOR INSPECCIONEN EL DEFECTO ENCONTRADO O DEN INSTRUCCIONES DE EMBARQUE PARA EL RETORNO DE LAS PARTES O EQUIPOS A LA PLANTA DE FABRICACIÓN.
3. EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS O PARTES SEAN ENCONTRADAS DEFECTUOSAS, EMPRESAS SUAREZ SA DE CV DEBERÁ CORREGIR LOS DEFECTOS O SUSTITUIR EN CASO DE SER NECESARIO.
4. LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA REFERENTE AL SUMINISTRO DE DICHOS EQUIPOS O SU USO, YA SEAN EN GARANTÍA O POR CUALQUIER OTRA CAUSA NO DEBERÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDER EL COSTO DE LA CORRECCION DE LOS DEFECTOS EN NUESTRA FABRICA, LOS COSTOS DE FLETES, EXTRACCION Y COLOCACIÓN DE LOS EQUIPOS NO SON CUBIERTOS POR LA GARANTÍA. AL EXPIRAR EL PERIODO DE GARANTÍA SE TERMINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV.
5. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV NO ASUME RESPONSABILIDADES POR DAÑOS O GASTOS DE NINGUNA INDOLE INCLUYENDO LOS QUE SALIERAN FUERA DE LA INSTALACIÓN, USO O REVENTA DE DICHOS EQUIPOS.
6. LOS EQUIPOS Y ACCESORIOS NO FABRICADOS POR EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SOLAMENTE TENDRAN LA GARANTÍA DADA POR EL FABRICANTE ORIGINAL.

DESEMPEÑO

1. EL DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS NO ENTRA EN LA GARANTÍA, O SE GARANTIZA BAJO ACEPTACIÓN DEL VENDEDOR QUE NO SERÁN MAS ALLA DEL PUNTO DE DISEÑO ESPECIFICADO POR EL COMPRADOR.
2. A MENOS QUE EXPRESAMENTE SE ESTIPULE LO CONTRARIO LAS GARANTÍAS EN CUANTO A DESEMPEÑOS SERAN BASADAS EN PRUEBAS DE LABORATORIO DEBIDO A LAS FALTA DE PRECISION EN LAS PRUEBAS DE CAMPO, SI HUBIESE ALGUNA DISCREPANCIA ENTRE LAS PRUEBAS DE CAMPO Y DE LABORATORIO, SE TOMARÁN EN CUENTA ESTAS ÚLTIMAS PARA REALIZAR ALGÚN CAMBIO.

CANCELACIONES

1. NINGUN PEDIDO PODRÁ SER OBJETO DE CANCELACIÓN POR EL COMPRADOR A MENOS QUE SE HAYA ACORDADO POR ESCRITO PREVIAMENTE Y EN DONDE SE DETERMINARÁ UNA CARGO RAZONABLE DETERMINADO POR EL VENDEDOR PARA CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS.

ENVÍOS

1. LAS FECHAS DE ENTREGA O DE MANUFACTURA PROPORCIONADAS AL COMPRADOR SON ÚNICAMENTE APROXIMACIONES Y SE HARA LO POSIBLE POR HACER LA ENTREGA EL DÍA ESTIPULADO, SIN EMBARGO NO SE GARANTIZA DICHA FECHA. ESTAS AGENDAS DE ENTREGA DEPENDERÁN DE LA DISPONIBILIDAD NORMAL DE LOS MATERIALES Y LA RECEPCIÓN EN EMPRESAS SUAREZ SA DE CV DE UNA ORDEN DE COMPRA AUTORIZADA CON LA INFORMACION DE MANUFACTURA COMPLETA.

2. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS ATRASOS DE ENVÍOS DEBIDO A CONDICIONES O ACTOS QUE NO PODIAN SER PREVISTOS NI CONTROLADOS POR EL MISMO.

INFORMACIÓN CONTENIDA

1. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO AQUÍ PUEDE ESTAR SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. SE HA HECHO UN ESFUERZO POR EVITAR ERRORES EN ESTE DOCUMENTO, PERO NO SE PUEDE GARANTIZAR QUE EL DOCUMENTO ESTA LIBRE DE ERRORES, EN NINGUN CASO EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS A INCIDENCIA RESULTADOS DE ERRORES EN ESTE CATALOGO O PUBLICACIONES ALTERNAS